

Politique de confidentialité

25 mai 2018

Au-delà même de la réglementation, nous avons à cœur de construire avec vous, Utilisateur, des relations fortes et durables, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. Nous souhaitons ainsi vous informer, par l'intermédiaire de la présente politique de protection des données personnelles, de la manière dont nous collectons et traitons vos données.

Veuillez noter que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, réglementaire ou technologique. Dans un tel cas, la date de sa mise à jour sera clairement identifiée en tête de la présente politique. Ces modifications engagent l'Utilisateur dès leur mise en ligne. Il convient par conséquent que l'Utilisateur consulte régulièrement la présente politique de confidentialité et d'utilisation des cookies afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

L'objet de cette politique de confidentialité est la protection des données et de la vie privée de vous, Utilisateur.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, nous vous informons des points suivants :

Article 1. Identité des responsables du traitement

Il concerne les trois structures, établies en France, dont le siège social est 325, montée du Cantin 69270 ROCHETAILLEE SUR SAONE et toutes dirigées par **Beryl Bès** : BB-A Courtage, Bes & Company et Annona SAS. Voici notre email de contact bonjour@myannona.com.

Article 2. Finalités du traitement

Notre objectif dans cette collecte de données est :

- * de vous fournir les informations, des services que vous avez demandés de recevoir (commande d'un produit en vente sur nos sites Web ou envoi de nos newsletter suite à inscription de votre part) ; et/ou
- * de recueillir des informations nous permettant d'améliorer nos sites Web, nos produits et services (notamment par le biais de cookies) ; et/ou
- * de pouvoir vous contacter à propos de différents événements relatifs à nos offres, incluant notamment la mise à jour des produits et le support client.

Article 3. Destinataires

Nous sommes seul destinataire de vos Informations Personnelles. Celles-ci, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, nonobstant les sous-traitants auxquels nous faisons appel (vous trouverez de plus amples informations à leur sujet dans l'article 7 ci-dessous).

Si nous devons partager ou transférer les données de l'Utilisateur à un tiers, nous veillerons alors tout d'abord à obtenir son consentement ou veiller à ce que le transfert soit légal et sécuritaire.

Article 4. Durée de conservation

Elles seront conservées pendant une durée de 36 mois. À l'issue de cette période, toutes les données relatives à l'Utilisateur sont automatiquement supprimées, sauf demande express.

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment en nous adressant un mail bonjour@myannona.com et à travers les liens de désinscription qui sont mis systématiquement à la fin de nos envois de mails.

Article 5. Droits Informatique et Libertés

Vous disposez des droits suivants concernant vos Informations Personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à l'adresse email (bonjour@myannona.com) à l'adresse postale 325, montée du Cantin 69270 Rochetaillée sur Saône.

Droit de rectification des données

Au titre de ce droit, la législation vous habilite à demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement des données vous concernant qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Egalement, vous pouvez définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après votre décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer, pour votre propre compte ou pour le compte de l'un de vos proches décédé, votre droit de rectification par le biais d'une demande écrite à l'adresse postale mentionnée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant [un modèle de courrier élaboré par la CNIL](#).

Droit d'opposition

L'exercice de ce droit n'est possible que dans l'une des deux situations suivantes : lorsque l'exercice de ce droit est fondé sur des motifs légitimes ; ou lorsque l'exercice de ce droit vise à faire obstacle à ce que les données recueillies soient utilisées à des fins de prospection commerciale. Pour vous aider dans votre démarche, notamment si vous désirez exercer votre droit d'opposition par le biais d'une demande écrite adressée à l'adresse postale indiquée au point 1, vous trouverez en cliquant sur le lien suivant [un modèle de courrier élaboré par la CNIL](#).

Article 6. Délais de réponse

Nous nous engageons à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

Article 7. Prestataires habilités et transfert vers un pays tiers de l'Union Européenne

Nous vous informons que nous avons recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires peuvent être situés en Europe ou en dehors de l'Union Européenne.

Article 8. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que nous ne respectons pas ces obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant [sur le lien suivant](#)

Article 9. Politique relative aux cookies

Nous pouvons utiliser des cookies afin d'améliorer votre expérience et optimiser notre offre.

Nous pourrions procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile etc.) afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur nos sites Web. Les « cookies* » (ou témoins de connexion) sont des petits fichiers texte de taille limitée qui nous permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que nous vous proposons.

**Un cookie est un petit fichier de texte transféré à partir d'un serveur web vers votre navigateur web ou votre disque dur lorsque vous visitez un site web. Si votre navigateur web est configuré pour accepter les cookies, ils seront stockés dans le navigateur web ou le disque dur jusqu'à ce que la date d'expiration soit dépassée ou jusqu'à ce que vous supprimiez les cookies vous-même.*

Les informations recueillies par le biais des cookies ne permettent en aucune manière de vous identifier nominativement. Elles sont utilisées exclusivement pour nos besoins propres afin d'améliorer l'interactivité et la performance de nos sites Web et de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêts. Aucune de ces informations ne fait l'objet d'une communication auprès de tiers sauf lorsque l'Utilisateur nous a donné au préalable son consentement ou bien lorsque la divulgation de ces informations est requise par la Loi, sur ordre d'un tribunal ou toute autorité administrative ou judiciaire habilitée à en connaître.

Vous trouverez ci-dessous, son détail, son nom, son échéance et les explications de leur utilisation sur nos sites Web et la raison pour laquelle nous les utilisons.

Facebook/LinkedIn Pixel

Nous utilisons le pixel Facebook et LinkedIn pour mesurer la performance de nos annonces Facebook/LinkedIn. Pour plus d'informations sur les cookies et leurs différentes dates d'expiration, veuillez consulter [la politique de confidentialité de Facebook/ la politique de confidentialité de LinkedIn](#) pour obtenir plus de détails.

Google Analytics

Nous utilisons ces cookies pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites web, y compris les détails du site que le visiteur a parcouru avant d'arriver sur notre site, et le nombre total de fois qu'un visiteur a visité notre site. Nous utilisons les informations pour optimiser nos sites web et notre offre, et pour améliorer l'expérience de nos utilisateurs. Les cookies ne vous identifient pas personnellement. Ils se contentent de collecter de façon anonyme des informations qui sont transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis conformément à ses pratiques de confidentialité. Découvrez [les pratiques de confidentialité de Google Analytics](#)

Vous pouvez activer ou désactiver les cookies en modifiant les paramètres dans votre navigateur. Découvrez comment procéder et trouvez plus d'informations sur les cookies en cliquant sur [ce lien](#) Pour plus d'informations, contactez-nous à bonjour@myannona.com.

N'hésitez pas à nous faire part de vos questions ou préoccupations en matière de protection des données, à l'adresse suivante bonjour@myannona.com.

Bonne navigation sur nos sites

Beryl Bès